



Branny Molenkamp, praktijkondersteuner

## Betere communicatie, betere zorg

"Het is belangrijk dat alle betrokken zorgverleners een overzicht hebben van de zorg die een patiënt krijgt. Naast de huisarts kunnen dat bijvoorbeeld de casemanager, de geriatrisch fysiotherapeut, de ergotherapeut, de diëtist, de thuiszorgmedewerkers en de apotheker zijn. En de mantelzorgers natuurlijk, die spelen ook een belangrijke rol.

Als er sprake is van een ziekenhuisopname, kan dat erg ingewikkeld zijn. Ik maak wel mee dat het ziekenhuis bij ontslag van een patiënt een nieuwe thuiszorgorganisatie, een nieuwe fysiotherapeut en een nieuwe diëtist regelt. Terwijl zo iemand vóór de opname al andere zorgverleners had. Dan begin je dus van voren af aan, dat is zo jammer. Zo'n situatie

wordt veroorzaakt doordat het ziekenhuis de relevante gegevens niet beschikbaar heeft.

In het project voor ouderenzorg van ons gezondheidscentrum zie ik dat het niet altijd mogelijk is om bij de patiënt zelf te verifiëren welke zorg hij of zij krijgt. Ik gebruik zelf het eGPO om hier met collega's over te communiceren. Dit is geen medisch dossier, maar een communicatiemiddel dat ons veel telefoontjes en mailtjes bespaart. Als iedereen de relevante gegevens invult, kun je in één oogopslag zien wat er speelt. Voor de patiënt is dit ook prettig: hij of zij heeft met minder verschillende zorgverleners te maken en als er nieuwe zorg nodig is, is dat sneller geregeld."

## Hoe bereikt u de casemanager Dementie?

Natuurlijk kunt u de casemanager dementie van uw naaste altijd bellen. Als uw naaste in eGPO geregistreerd is, kunt u uw vraag ook versturen wanneer het u uitkomt, zodat u niet gebonden bent aan kantooruren. Via eGPO kunt u ook de andere zorgverleners van uw naaste gemakkelijk bereiken via beveiligde e-mail.

Voor het project CODE Z wordt aan de huisarts gevraagd om de gegevens van de casemanager (naam en telefoonnummer en/of e-mailadres) duidelijk in het dossier en in de verwijzing te zetten. Daardoor wordt het makkelijker voor de zorgverleners in het ziekenhuis om te bepalen wat de juiste zorg is voor mensen met dementie die onverwacht worden opgenomen.

### Contact

Stichting Transmurale Zorg  
Den Haag en omstreken  
Koningin Sophiestraat 120, 4e etage  
2595 TM Den Haag  
T 070-7000077  
E info@transmuralezorg.nl  
www.transmuralezorg.nl

### Meer weten over CODE Z en eGPO?

[www.transmuralezorg.nl/codez](http://www.transmuralezorg.nl/codez)  
[www.transmuralezorg.nl/egpo](http://www.transmuralezorg.nl/egpo)

CODE Z is ontwikkeld door Stichting Transmurale Zorg, NIVEL en ZonMW



# CODE Z

voor mantelzorgers



*"Het is belangrijk dat alle betrokken zorgverleners een overzicht hebben van de zorg die een patiënt krijgt. Als er sprake is van een ziekenhuisopname, kan dat erg ingewikkeld zijn."*

— Branny Molenkamp, praktijkondersteuner

De beste zorg voor mensen met dementie bij en na een onverwachte ziekenhuisopname

# CODE Z voor mantelzorgers

## Wat is CODE Z?

CODE Z staat voor Continuïteit van zorg bij Ongeplande opname van mensen met DEmentie in het Ziekenhuis. Dit is een aanpak om de afstemming van zorg tussen zorgverleners te verbeteren bij een onverwachte ziekenhuisopname van een dementerende patiënt. Relevante niet-medische informatie wordt onderling gedeeld, o.a. via eGPO\*. Doel is om de patiënt zowel tijdens de ziekenhuisopname als na het ontslag optimaal afgestemde zorg te bieden.

CODE Z is ontwikkeld door Stichting Transmurale Zorg, NIVEL en ZonMw en is in eerste instantie bedoeld voor de regio Haaglanden.

\* eGPO is een veilig elektronisch communicatiesysteem met een gedeelde zorg-actielijst. Het is dus geen medisch patiëntendossier. Het bevat bijvoorbeeld informatie van de fysiotherapeut en diëtiste.

Zorgverleners én mantelzorgers kunnen dit op elk gewenst moment inzien en gegevens toevoegen. **Vraag de huisarts of casemanager om de dementerende persoon, voor wie u zorgt, ook in eGPO op te nemen.**

